

	PLATAFORMA ESTRATEGICA SERVI EXPRESS S.A.S.	CÓDIGO: AQ04 FECHA: ABRIL DE 2018 PÁGINA: 1 de 2 VERSIÓN: 1
---	--	--

MISION

Somos una empresa prestadora de servicios dedicada al suministro de alimentación masiva en instituciones educativas y empresas, que identifica y cumple las necesidades y expectativas de nuestros clientes, promoviendo hábitos saludables y brindando productos variados de excelente calidad.

VISIÓN

Ser una empresa líder en el sector de alimentación masiva en instituciones educativas y empresas, ofreciendo alimentación balanceada, acompañamiento nutricional y garantizando la calidad de nuestros productos y servicios.

POLITICAS DEL SISTEMA INTEGRADO

Servi Express S.A.S. es una empresa Antioqueña que presta el servicio de alimentación masiva en instituciones educativas y empresas, nuestra primicia es la calidad en los procesos y garantizar la satisfacción de los clientes por medio de nuestros productos y servicios, conscientes de la responsabilidad respecto a la protección del personal y el cuidado del medio ambiente, para ello se formulan los siguientes compromisos:

1. Cumplir con lo dispuesto en las normas legales y los términos de las negociaciones con los clientes y demás partes interesadas.
2. Prestar servicios ágiles y oportunos a nuestros clientes.
3. Realizar una gestión de procesos que garantice la inocuidad y calidad de nuestras materias primas y de los productos que ofrecemos.
4. Contribuir al cuidado y protección del medio ambiente, disminuyendo los impactos de nuestros procesos.
5. Brindar alimentación variada y balanceada que cumpla con las necesidades nutricionales y expectativas de nuestros clientes.
6. Contar con personal capacitado, motivado y comprometido que garantice la calidad de nuestros servicios.



**PLATAFORMA
ESTRATEGICA SERVÍ
EXPRESS S.A.S.**

CÓDIGO: AQ04
FECHA: ABRIL DE 2018
PÁGINA: 2 de 2
VERSIÓN: 1

7. Gestionar los riesgos asociados a los procesos para garantizar un ambiente de trabajo seguro, la calidad de los procesos.
8. Seguir una sistemática de mejora continua con el fin de aumentar la eficiencia y eficacia de los procesos.

Estos principios serán debidamente comunicados y cumplidos por todo el personal de la empresa.

LEMA EMPRESARIAL

“Agilidad en el servicio”

VALORES

- ✓ **HONESTIDAD:** todos nuestros procesos y operaciones se realizan de forma transparente y con rectitud.
- ✓ **RESPONSABILIDAD:** actuamos de forma coherente, solidaria y con el compromiso de gestionar el auto cuidado y hacer un uso eficiente de los recursos.
- ✓ **RESPECTO:** actuamos con cordialidad y consideración de forma que se propicie un desarrollo integral de las relaciones interpersonales tanto internas como externas.
- ✓ **TRABAJO EN EQUIPO:** trabajamos uniendo esfuerzos, ideas y talento para alcanzar nuestros objetivos y metas.

Gloria Inés Hoyos Sierra
Gerente General